



安装手册

McAfee Security for Microsoft Exchange 8.6.0

版权所有

版权所有 © 2017 McAfee LLC

商标归属

McAfee 及其徽标、迈克菲主动保护、ePolicy Orchestrator、McAfee ePO、Foundstone、McAfee LiveSafe、McAfee 快速清理器、McAfee SECURE、SecureOS、迈克菲文件粉碎机、SiteAdvisor、McAfee Stinger、TrustedSource、VirusScan 等是 McAfee LLC 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标。其他商标和品牌可能为其他实体所有。

许可信息

许可协议

用户注意：请仔细阅读适用于您购买的许可的法律协议，协议规定了许可软件使用的一般性条款和条件。如您不清楚您购买的许可类型，请查阅销售及其他相关的授权或订购单文档，此类文档附随于您购买的软件包或作为产品的一部分由您单独接收（作为手册、产品 CD 中的一个文件，或您下载软件包的网站上提供的一个文件）。如您不同意本协议中规定的所有条款，您不得安装本软件。如适用，请将本产品退还至 McAfee 或购买地，以完成全款退还。

目录

1	安装和配置	5
	安装之前	5
	系统要求	6
	支持的 Microsoft Exchange Server 角色	7
	包内容	7
	安装	7
	使用安装向导安装软件	8
	手动安装 McAfee Anti-spam 插件	10
	执行静默安装	10
	升级独立部署	12
	安装后	13
	快速安装	13
	群集部署	13
	配置 McAfee Security for Microsoft Exchange 访问控制	15
	SiteList 编辑器	16
	测试安装	18
2	修复安装	21
3	卸载软件	23
A	常见问题	25
	索引	27

1

安装和配置

选择选项以安装和使用最符合您要求的 MSME 软件。

安装类型	说明
独立	基于向导 使用基于向导的安装文件时，根据需要选择以下任一选项： <ul style="list-style-type: none">“典型” — 对除 McAfee Anti-Spam 插件以外的所有标准功能进行配置。之后您可以单独安装 McAfee Anti-spam 插件。“完全” — 对包括提供防止垃圾邮件或网络钓鱼攻击的 McAfee Anti-Spam 插件在内的所有标准功能进行配置。“自定义” — 使用高级选项配置，以自定义安装。
	静默 安装软件而不发生任何用户交互或出现提示。修改并运行 Silent.bat 文件，通过该文件您可以记录安装过程的选择。
ePolicy Orchestrator 托管	在 ePolicy Orchestrator 环境中部署 MSME，以便对 Microsoft Exchange Server 进行集中式策略管理与实施。



您还可以将 MSME 部署到 Microsoft Exchange Server 群集中。此部署需要执行特定的安装后配置任务。

另请参阅

群集部署第 13 页

目录

- ▶ 安装之前
- ▶ 安装
- ▶ 安装后

安装之前

使用此信息准备 MSME 安装。

目录

- ▶ 系统要求
- ▶ 支持的 Microsoft Exchange Server 角色
- ▶ 包内容

系统要求

确保您的服务器符合以下要求。

组件	要求
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2008 Standard/Enterprise Server SP2 (64 位) • Microsoft Windows 2008 Standard/Enterprise Server R2 (64 位) • Microsoft Windows 2012 Standard/Enterprise Server (64 位) • Microsoft Windows 2012 Standard/Enterprise Server R2 (64 位) • Microsoft Windows Server 2016 (64 位)
Microsoft Exchange Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Exchange Server 2010 SP3 • Microsoft Exchange Server 2013 CU 12 和更高版本 • Microsoft Exchange Server 2016 CU 3 和更高版本
浏览器	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 10.0 和 11.1016 版本 • Mozilla Firefox 54.0.1 • Google Chrome 59.0.3071.115 <p> 请确保在浏览器设置中禁用了弹出窗口阻止程序。</p>
处理器	<ul style="list-style-type: none"> • 支持 Intel 64 位内存扩展技术 (Intel EM64T) 的基于 Intel x64 体系结构的处理器 • 采用 AMD 64 位技术的基于 AMD x64 体系结构的处理器
内存	<p> 安装 MSME 的内存要求与安装 Microsoft Exchange Server 的要求相同。有关详细信息，请参阅“Microsoft Exchange”网站。</p> <p>Microsoft Exchange Server 2010</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最小 — 4 GB RAM • 建议 — 对于单个角色采用 4 GB RAM，对于多个角色采用 8 GB <p>Microsoft Exchange Server 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最小 — 8 GB RAM • 建议 — 8 GB RAM <p>Microsoft Exchange Server 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> • 最小 — 8 GB RAM • 建议 — 8 GB RAM
磁盘空间	最小：740 MB
网络	10/100/1000 Mbps 以太网卡
屏幕分辨率	1024 x 768
McAfee 管理软件	McAfee ePolicy Orchestrator 5.1.x、5.3.x 和 5.9.x
McAfee Agent	McAfee Agent 5.0.5 (内部版本号 658)
升级路径	McAfee Security for Microsoft Exchange 8.0 Patch 2 McAfee Security for Microsoft Exchange 8.5 Patch 1
IIS 组件	有关 IIS 组件要求的详细信息，请参见 KB77319



若要查看更新后的系统要求，请参见 [KB76903](#)。

支持的 Microsoft Exchange Server 角色

MSME 安装取决于 Microsoft Exchange Server 安装所选的角色。

这些角色受不同版本的 Microsoft Exchange Server 的支持：

- Microsoft Exchange Server 2010:
 - 边缘传输服务器 — 运行在域的外围并提供邮件清洁和安全功能。它安装在不隶属任何 Active Directory 域的独立服务器上。
 - 集线器服务器 — 处理组织内的所有邮件流，应用传输规则，并向 Active Directory 域中的收件人的邮箱传递邮件。
 - 邮箱服务器 — 保存包含用户邮箱的 Exchange 数据库。
 - 具有邮箱和集线器双重角色的安装。
- Microsoft Exchange Server 2013、2013 SP1 和 2016 CU 2
 - MBX 服务器 — 具有邮箱和集线器双重角色。
 - 边缘传输服务器。（仅适用于 Microsoft Exchange Server 2013 SP1）

包内容

软件包内包含安装和设置软件所需的必要文件。

解压缩 MSMEv86_x64.ZIP 存档，然后找到以下目录。

文件夹	内容
Standalone	包含执行产品的独立安装所需的文件： <ul style="list-style-type: none"> • Setup_x64.exe — 通过使用向导安装软件的安装文件。 • Silent.bat — 不通过任何提示或向导安装软件的记录文件。
ePO	包含使用 ePolicy Orchestrator 管理产品所需的安装和配置文件。 <ul style="list-style-type: none"> • ePO_Extension_XX — 在各自的区域设置文件夹中包含适用于所有区域设置的产品扩展。例如，ePO_Extension_EN。 • MSME_Deployment_x64_xxxx.zip — 部署包，用于将软件部署到托管客户端。 • MSME_AS_Deployment_xxxx.zip — 部署包，用于将 McAfee Anti-spam 组件部署到托管客户端。 • MSMEePOUpgrade.zip — 包含在升级中将策略从 MSME 8.0.2 或 8.5.1 迁移至 MSME 8.6 所需的可执行文件。 • MSME86REPORTS.zip — 用来添加 MSME 报告界面（例如信息显示板、查询）的扩展。 • help_msme_<版本号码>.zip — 产品帮助扩展。
AntiSpam	包含 ASAddOn_x64.exe，用来安装 McAfee Anti-spam 插件组件。



MSME 安装程序包括 McAfee Agent 5.0.5（内部版本号码 658）。Agent 收集并在 ePolicy Orchestrator 服务器和存储库之间发送消息，并且跨整个网络管理安装。

安装

在兼容环境中安装 MSME 并配置所需功能。

MSME 可以安装在独立服务器上，也可以与 ePolicy Orchestrator 集成。



确保您拥有安装产品的 Windows 管理员凭据。该帐户必须是域管理员，且需要这些凭据来启动产品安装程序。

另请参阅

目录

- ▶ 使用安装向导安装软件
- ▶ 手动安装 McAfee Anti-spam 插件
- ▶ 执行静默安装
- ▶ 升级独立部署

使用安装向导安装软件

在安装了 Microsoft Exchange Server 2010、2013 或 2016 的系统上安装软件。

在 Microsoft Exchange Server 2010 中，MSME 针对边缘传输和集线器传输角色执行传输扫描，针对邮箱角色执行 VirusScan API（根据配置的角色）。

任务

- 1 以管理员身份登录安装了 Microsoft Exchange Server 的系统。
- 2 在您的本地驱动器上创建一个临时目录。
- 3 下载存档软件包并解压缩到您创建的临时目录中。
- 4 在 setup 文件夹中双击“setup_x64.exe”（这是 64 位操作系统的安装应用程序）。
- 5 从下拉列表中选择一种语言，然后单击“确定”。
- 6 在“Preparing to Install（正在准备安装）”屏幕中，将准备安装向导并解压缩所有需要的安装文件。当过程完成时，将显示“欢迎”屏幕。单击“下一步”。
- 7 “Exchange Server 角色检测”屏幕将列出在 Microsoft Exchange Server 安装过程中选择的角色。单击“下一步”。
- 8 选择安装类型，然后单击“下一步”。
 - “典型” — 使用网页产品配置安装常用功能。不会安装 McAfee Anti-Spam 插件。
 - “完整” — （建议）网页产品配置并安装 McAfee Anti-Spam 插件。如果节点是群集感知的，将同时安装所需的群集安装组件和服务。
 - “自定义” — （仅建议高级用户）选择要安装的应用程序功能及其安装位置。如果选择该类型的安装，对话框会显示可以安装的功能。若要更改安装文件的目标文件夹，请单击“更改”。
- 9 接受许可协议中的条款，然后单击“下一步”。
- 10 在“其他配置设置”屏幕中，完成以下选项，然后单击“下一步”。
 - a 选择“导入现有配置”导入相同或不同系统上现有产品的 MSME 配置。该配置设置保存为 .cfg 文件。若要导入该配置，请单击“导入”，浏览到 .cfg 文件，然后单击“打开”。



您必须事先从产品界面导出配置文件。

- b 在“选择隔离机制”下，选择存储所有隔离项的位置，然后完成所选位置的选项。

- c 如果选择“本地数据库”，单击“浏览”以更改默认位置（可选）。如果选择“McAfee Quarantine Manager”，输入 McAfee Quarantine Manager 服务器的 IP 地址、端口号码和回拨端口号码。请确保 McAfee Quarantine Manager 服务器已启用并可用于隔离。
- “RPC” — 远程过程调用 (RPC) 是一种通信机制，需要与 McAfee Quarantine Manager 服务器不间断地连接通信。如果网络连接不可用，隔离和释放等进程会中断。
 - “HTTP” — 一种与 McAfee Quarantine Manager 服务器进行通信的无状态通信机制。如果 McAfee Quarantine Manager 服务器发生通信问题，项目会存储在本地数据库中，直到连接还原为止。MSME 会三次尝试将隔离的项目发送至 McAfee Quarantine Manager。如果所有三次尝试都失败，会创建产品日志条目并且项目会存储在本地数据库中。
 - “HTTPs” — 一种安全的 HTTP 通信机制，数据以加密格式进行传输。



McAfee 建议您使用 HTTP/HTTPs 通信通道，因为无状态连接可确保软件能与 McAfee Quarantine Manager 进行无缝通信。

- d 在“管理员电子邮件地址”下，输入必须向其发送所有通知、配置报告和状态报告的电子邮件地址。
- 11 选择保护配置文件，然后单击“下一步”。
- “默认” — 该配置文件提供最大性能和最优保护。
 - “增强” — 该配置文件会启用默认文件过滤器规则并提供最大保护。还会使用 McAfee Global Threat Intelligence 文件和消息传递信誉提供实时保护。
 - “使用现有” —（仅限升级）此选项使用现有保护配置文件。
- 12 如果您希望安装向导在桌面上为应用程序创建快捷方式，请选择“创建桌面快捷方式”，然后单击“下一步”。
- 13 在“准备安装程序”屏幕中，验证所选配置，然后单击“安装”。此时出现的“安装 McAfee Security for Microsoft Exchange”屏幕，显示复制、初始化和安装的功能。



MSME 在 Active Directory 中创建名为“MSMEODuser”的用户。执行按需扫描时需要此用户。

- 14 安装完成后，会显示“安装向导已完成”屏幕。根据需要选择选项，然后单击“完成”。



系统可能会提示您提供域管理员凭据。

- “启用产品用户界面” — 在退出安装向导后启动 MSME 单机版用户界面。
- “显示自述文件” — 查看产品的发行说明 (“Readme.pdf”)，了解针对产品最新添加或更改的任何内容、已知问题或解决的问题的相关信息。
- “立即更新” —（建议）使用最新的 DAT 文件、引擎和反垃圾邮件更新内容来更新 MSME。
- “请在 McAfee Business Community 进行注册以及时了解最新信息” — 接收有关产品、新发行版、更新和其他相关内容的信息。
- “显示 Windows Installer 日志” — 可查看安装过程的日志文件。



建议您在安装过程完成后重新启动计算机。

MSME 软件在您的系统上安装成功。

手动安装 McAfee Anti-spam 插件

如果您在完整或自定义安装 MSME 的过程中未安装 McAfee Anti-spam，请手动安装该插件。

任务

- 1 以管理员身份登录安装了 Microsoft Exchange Server 的系统。
- 2 浏览到软件包中的 \AntiSpam 文件夹，双击“ASAddOn_x64_Eval.exe”。
- 3 从下拉列表中选择一种语言，然后单击“确定”。
- 4 在“欢迎”屏幕中，单击“下一步”，将显示“最终用户许可协议”屏幕。
- 5 接受许可协议中的条款，然后单击“下一步”。
- 6 在“准备安装程序”屏幕中，验证所选配置，然后单击“安装”。此时将出现“正在安装 McAfee Anti-Spam add-on for Microsoft Exchange”屏幕，显示正在复制、初始化和安装的功能。
- 7 安装完成后，将显示安装向导“完成”屏幕。选择“显示 Windows 安装程序日志”，查看安装过程的日志文件（如有必要），然后单击“完成”。

McAfee Anti-spam 插件就成功安装到了您的系统中。

执行静默安装

您可以使用 Silent.bat 文件自动执行安装，该文件会记录安装过程中的选项。

若要使用默认设置安装产品，请双击下载包中的 Silent.bat。



MSME 安装文件会从内部调用“Silent.bat”。请确认“setup_x64.exe”位于同一目录中，因为 Silent.bat 无法单独完成安装。

要自定义安装，请在运行批处理文件前修改其中的以下参数：

参数	值	说明
ADMIN_EMAIL_ID	<管理员 >@<msme>.com	指定用于通知的管理员电子邮件地址。例如，SET ADMIN_EMAIL_ID=administrator@msme.com 如果针对策略启用了“发送通知”选项，MSME 会将通知发送到该电子邮件地址。
AUTO_UPDATE	1 或 0	启用或禁用自动更新： <ul style="list-style-type: none"> • 1 = 启用 • 0 = 禁用 启用后，DAT 和引擎更新会在软件安装完成后立即启动。  McAfee 建议您启用自动更新以确保引擎和 DAT 文件处于最新状态。
INSTALL_DIR	%系统驱动器%\MSME	指定安装路径。 例如，如果指定了 C:\MSME，C 盘中会创建 MSME 文件夹。
NEED_DESKTOP_SHORTCUT	1 或 0	指定安装成功后是否创建桌面快捷方式： <ul style="list-style-type: none"> • 1 = 是 • 0 = 否 默认值为 1。

参数	值	说明
DB_PATH_CHANGED	1 或 0	<p>指定是否更改 Postgres 数据库路径：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 = 是 • 0 = 否 <p> 安装后，可以随时修改该数据库路径。更改路径后，会创建新的数据库来存储检测到的项目。但是，旧数据库中存储的检测项目无法在新数据库中使用。</p>
DATABASEDIR	<新 Postgres 数据库位置>	指定新的 Postgres 数据库位置。例如：C:\TestDB。
QUARANTINE_MECHANISM	1 或 2	<p>指定隔离项目的位置：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 = “本地数据库” • 2 = “McAfee Quarantine Manager” <p>本地数据库 — 在本地系统上隔离检测到的项目。</p> <p>McAfee Quarantine Manager 服务器 — 在 MQM 服务器（集中式存储服务器）隔离检测到的项目。</p> <p>如果您选择 McAfee Quarantine Manager，请确保还定义 MQMIPADDRESS、MQMPORTNUMBER 和 MQM_COMMUNICATION_MECHANISM 设置。</p> <p> 安装后，您可以随时在软件界面中修改这些设置。</p>
MQMIPADDRESS	IPv4 或 IPv6 地址	指定 MQM 服务器的 IP 地址。MSME 同时支持 IPv4 和 IPv6 格式。
MQM_COMMUNICATION_MECHANISM	0 或 1 或 2	<p>指定与 MQM 服务器通信的通信通道：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 = RPC • 1 = HTTP • 2 = HTTPs <p> McAfee 建议您使用 HTTP/HTTPs 通信通道，因为无状态连接可确保软件能与 MQM 服务器进行无缝通信。</p>
MQMPORTNUMBER	80 或 443 或 49500	<p>指定通信通道的端口号：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 = HTTP 协议 • 443 = HTTPs 协议 • 49500 = RPC 协议
AGREE_TO_LICENSE	Yes 或 No	同意许可条款以安装软件。例如，SET AGREE_TO_LICENSE = Yes.



静默安装包括所有标准功能，除了 McAfee Anti-Spam 插件。您必须单独安装 McAfee Anti-Spam 插件。有关详细信息，请参见“手动安装 McAfee Anti-spam 插件”。

升级独立部署

MSME 8.6 支持从早期版本 8.0 Patch 2 或 8.5 Patch 1 升级配置设置。

开始之前

由于在安装过程中，Exchange 数据库和 Exchange 传输服务会重启，因此请将 Microsoft Exchange Server 置于维护模式。

如果之前单独安装了上一支持版本的 McAfee Anti-spam 模块，请确保先卸载 McAfee Anti-spam 模块，然后再升级软件。您可以在升级后安装最新版本的 McAfee Anti-spam。

MSME 通过不支持包含 XSS 漏洞的 HTML 标记，提高了安全性。McAfee 建议您先从现有通知模板中删除包含 XSS 漏洞的 HTML 标记，然后再进行升级。否则在升级后，如果想要修改包含不支持的标记的通知模板，系统会提示您从模板中删除不支持的标记或使用模板但不作修改。有关不支持的 HTML 标记列表，请参阅 McAfee 知识库文章 [KB82214](#)。

升级到新版本时，需要卸载现有版本。安装程序会将产品更新到新版本。

任务

- 1 以管理员身份登录安装了 Microsoft Exchange Server 的系统。
- 2 在 setup 文件夹中双击“setup_x64.exe”（这是 64 位操作系统的安装应用程序）。
- 3 在“Preparing to Install（正在准备安装）”屏幕中，将准备安装向导并解压缩所有需要的安装文件。当过程完成时，将显示“欢迎”屏幕。单击“下一步”。
- 4 “Exchange Server 角色检测”屏幕将列出在 Microsoft Exchange Server 安装过程中选择的角色。单击“下一步”。
- 5 在“安装程序类型”屏幕中，默认选择“自定义”选项。单击“下一步”。
- 6 “自定义安装”屏幕列出了现有安装中安装的功能。选择要使用 McAfee Security for Microsoft Exchange 进行更新的功能，然后单击“下一步”。
- 7 接受许可协议中的条款，然后单击“下一步”。
- 8 “其他配置设置”屏幕将列出在现有安装中应用的隔离机制和隔离数据库。根据需要更改设置，然后单击“下一步”。要从早期版本迁移策略，请选择选项“导入现有的配置”，然后浏览并选择配置文件。
- 9 在“安装保护配置文件”屏幕中，选择“默认”、“增强”或“使用现有”（如有需要），然后单击“下一步”。



如果选择“导入现有配置”，该屏幕上的所有信息都会变成灰色。默认情况下“使用现有”选项处于选中状态。

- 10 如果您希望安装向导在桌面上为应用程序创建快捷方式，请选择“创建桌面快捷方式”，然后单击“下一步”。
- 11 在“准备安装程序”屏幕中，验证所选配置，然后单击“安装”。此时出现的“安装 McAfee Security for Microsoft Exchange”屏幕，显示复制、初始化和安装的功能。



升级时，软件会检查系统中的现有 DAT 版本，并仅当软件随附的 DAT 版本高于系统中可用的 DAT 版本时进行升级。

- 12 安装完成后，会显示“安装向导已完成”屏幕，并默认选择“迁移隔离数据”选项。单击“完成”。



如果在上一版本中配置了代理服务器设置，必须在升级后再次配置代理服务器设置。我们建议您在安装后重新启动计算机。

McAfee Security for Microsoft Exchange 软件成功升级。

安装后

安装 MSME 后，执行某些其他配置以对其进行设置，使其适合您的环境。

快速安装

快速安装 MSME 并保护 Exchange Server 环境的步骤。

在 Exchange Server 上安装 MSME 后，以管理员身份执行这些任务。

任务

- 1 通过执行引擎/DAT 更新来更新软件。有关详细信息，请参阅“计划软件更新”部分。
- 2 如已在边缘传输或集线器传输服务器上安装了 MSME，请确保使用以下命令在 Exchange Power Shell (Exchange Management Shell) 中加载 MSME 代理：
`Get-TransportAgent`
以“McAfee”开头的代理必须为“已启用”状态。
- 3 确保安装了 McAfee anti-spam 插件组件以隔离垃圾邮件或网络钓鱼电子邮件。
- 4 从“设置和诊断” | “通知” | “设置”选项卡更新管理员电子邮件地址。
- 5 计划状态报告任务。有关详细信息，请参阅“计划新的状态报告”部分。
- 6 计划配置报告任务。有关详细信息，请参阅“计划新的配置报告”部分。
- 7 根据您的要求计划按需扫描。有关详细信息，请参阅“按需扫描及其视图”部分。
- 8 根据您的要求，从“设置和诊断” | “按访问设置”页面配置按访问扫描设置。有关详细信息，请参阅“按访问设置”部分。
- 9 根据公司策略配置“DLP 和合规性”扫描程序设置和规则。有关详细信息，请参阅“策略管理器”部分，获取配置策略、扫描程序和过滤器的说明。
- 10 如果策略中存在异常，则根据您的组织的要求创建子策略。
- 11 发送测试电子邮件以验证配置。

群集部署

您需要其他配置以在 Microsoft Exchange Server 2010、2013 和 2016 CU 2 的群集部署中安装 MSME。

适用于 Microsoft Exchange 2010、2013 和 2016 CU2 的群集复制实用工具

“群集复制安装实用工具”有助于复制隔离数据库、策略配置、引擎和 DAT。

此实用工具仅适用于通过数据可用性组 (DAG) 识别的 MSME 安装，在这种情况下，还提供 MSME 复制服务。根据配置设置的不同，此实用工具可将隔离项从一个服务器复制到另一个服务器，使它们非常便于访问。

数据可用性组中的主要组件名为“活动管理器”。Microsoft Exchange Server 2010 依赖于活动管理器来管理作为数据可用性组一部分的邮箱服务器之间的切换和故障转移。活动管理器在给定数据可用性组中的所有邮箱服务器上运行，并按以下两种角色进行安装：

- 主活动管理器 (PAM)
- 备用活动管理器 (SAM)

有关这些角色的详细信息，请参阅相关的 Exchange 2010 文档。

配置复制设置

为隔离数据库、策略配置、引擎和 DAT 配置复制设置。

任务

- 1 从“开始”菜单中，单击“所有程序” | “McAfee” | “Security for Microsoft Exchange” | “群集复制安装”。随即显示一个包含用于定义此服务的各种选项的对话框。



如果在 Microsoft Exchange Server 2010、2013 和 2016 中安装邮箱角色，则会使用以下三种安装类型自动安装“群集复制安装”服务：典型、完整和自定义。

- 2 在“服务器名称”中，检索满足以下条件的服务器进行复制：作为数据可用性组的一部分，且以 Exchange Server 充当邮箱角色安装了 MSME。
 - “可用的服务器”显示可以添加用于复制隔离数据库、策略配置、引擎和 DAT 的服务器列表。
 - “复制服务器”显示已配置为隔离数据库、策略配置、引擎和 DAT 的复制服务器的服务器列表。
- 3 从“可用的服务器”选择服务器，并单击“>>”，将其添加到复制服务器列表。
- 4 选择“停止复制服务”，停止 MSME 群集复制服务。
- 5 选择“为以下项启动复制服务”以管理 MSME 群集复制服务。选择相应的选项：
 - “策略配置”
 - “引擎/DAT”
 - “隔离数据库”
- 6 单击“应用”，保存和应用群集复制设置。
- 7 出现提示时，选择相应的选项重新启动 MSME 服务，这样才能使复制生效。

配置 McAfee Security for Microsoft Exchange 访问控制

允许或拒绝特定用户或组对 MSME 用户界面的访问。

任务

- 1 从“开始”菜单中，单击“程序” | “McAfee” | “Security for Microsoft Exchange” | “访问控制”。此时将显示“访问权限”对话框。

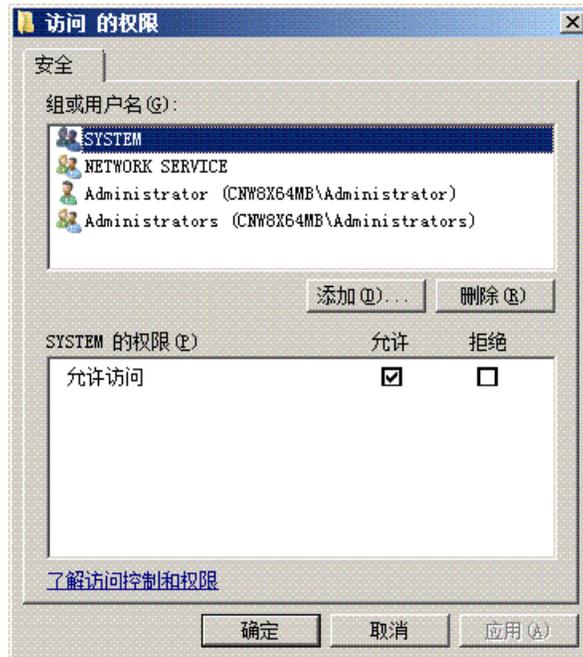


图 1-1 访问权限

- 2 从“组或用户名”中，选择要允许或拒绝其访问 MSME 用户界面的用户。
- 3 单击“确定”。

SiteList 编辑器

“SiteList”指定下载自动更新（包括 DAT 文件和扫描引擎）的位置。

访问 SiteList 编辑器

- 从“开始”菜单中，单击“程序” | “McAfee” | “Security for Microsoft Exchange” | “SiteList 编辑器”。

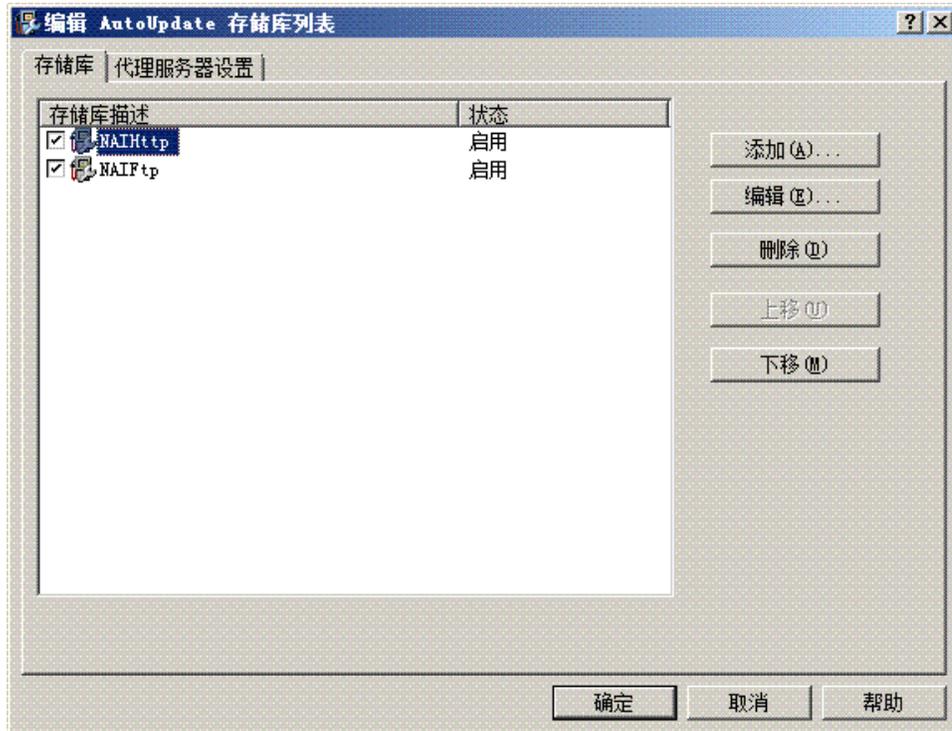


图 1-2 编辑 AutoUpdate 存储库列表

您可以使用以下选项卡：

- “存储库” — 配置存储库设置，MSME 可在此下载自动更新。
默认情况下，MSME 使用指向 McAfee 站点的 SiteList 进行自动更新，但您也可创建指向其他位置的备用 SiteList。例如，您可以将自动更新复制到本地存储库，并创建一个将您的 MSME 系统指向该本地存储库的 SiteList。
- “代理服务器设置” — 配置代理服务器设置，因此 MSME 可以使用该服务器连接到互联网，以下载自动更新。



应用于 SiteList 编辑器中的设置 “ ” 保存在 C:\ProgramData\McAfee\Common FrameWork\ 目录下的 SiteList.xml 文件中。

配置 SiteList 存储库设置

“SiteList”指定下载自动更新的位置。

默认情况下，McAfee Security for Microsoft Exchange 使用指向 McAfee 站点的 SiteList 进行自动更新，不过您可以使用指向其他位置的 SiteList。例如，您可能已将自动更新复制到本地存储库，并创建了将 McAfee Security for Microsoft Exchange 系统指向该本地存储库的 SiteList。

任务

- 1 单击“开始” | “程序” | “McAfee” | “Security for Microsoft Exchange” | “站点列表编辑器”。此时将显示“编辑 AutoUpdate 存储库列表”对话框。
- 2 从“存储库”选项卡中，单击“添加”。此时将显示“存储库设置”对话框。



图 1-3 存储库设置

- 3 请从以下选项中选择：
 - “存储库说明” — 简要说明存储库。
 - “检索文件位置” — 指定从哪种类型的存储库中检索文件。可用的选项为“HTTP 存储库”、“FTP 存储库”、“UNC 路径”和“本地路径”。
 - “URL” — 指定存储库的 URL。
 - “端口” - 指定存储库的端口号。
 - “使用身份验证” — 对存储库的访问启用用户身份验证。
- 4 为存储库的身份验证指定用户名和密码，并通过再次键入密码确认密码。
- 5 单击“确定”，将新存储库添加到“存储库说明”列表。
- 6 单击“确定”以关闭“编辑 AutoUpdate 存储库列表”对话框。

配置 Sitelist 代理服务器设置

如果您的组织使用代理服务器连接到互联网，则可配置这些设置，以便 MSME 下载产品更新。

如果您的组织使用代理服务器连接到 Internet，您可以选择“代理服务器设置”选项。

任务

- 1 单击“开始” | “程序” | “McAfee” | “Security for Microsoft Exchange” | “SiteList 编辑器”。
此时将显示“编辑 AutoUpdate 存储库列表”对话框。

- 单击“代理服务器设置”选项卡。

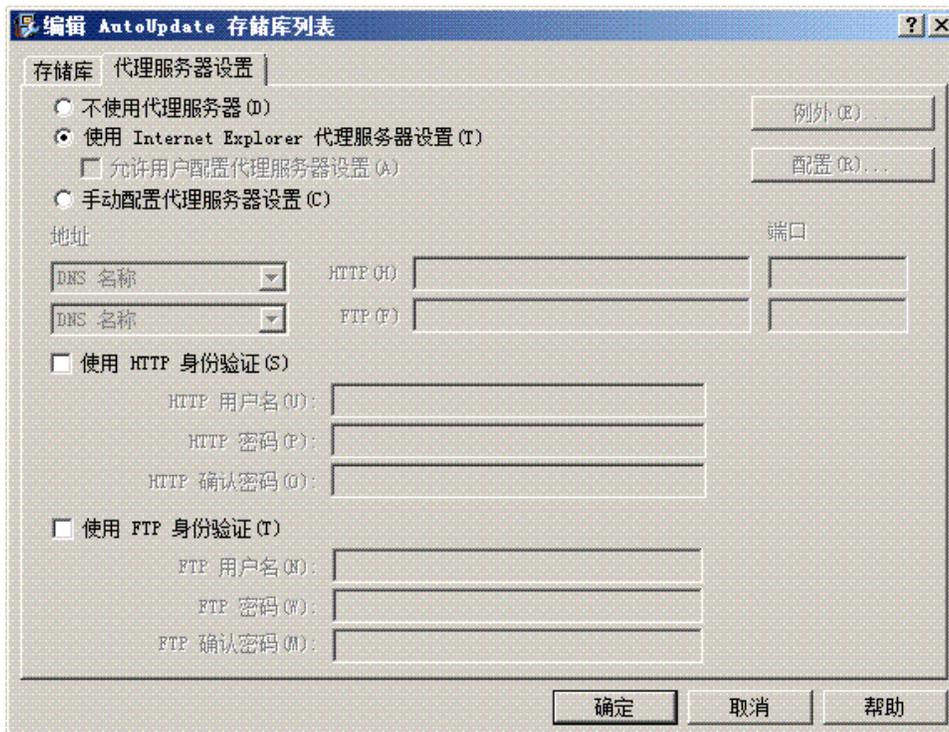


图 1-4 代理服务器设置

- 根据需要，选中“使用 Internet Explorer 代理服务器设置”或“手动配置代理服务器设置”选项。
- 键入 HTTP 或 FTP 服务器的 IP 地址和端口号。
- 您可以使用以下选项：
 - “使用身份验证” — 对代理服务器的访问启用用户身份验证。
 - “用户名” — 为访问代理服务器指定用于身份验证的用户名。
 - “密码” — 指定密码。
 - “确认密码” — 重新确认指定的密码。
 - “例外” — 为特定的域绕过代理服务器。单击“例外”，然后选择“指定例外”，然后键入需要绕过的域。
- 单击“确定”。

测试安装

当您完成 MSME 的安装时，我们建议您对其进行测试。

这是为了确保已正确安装该软件，并可以检测电子邮件中的病毒和垃圾邮件。

任务

- [测试防病毒组件第 19 页](#)
将 EICAR 防病毒测试文件作为附件添加到电子邮件，然后通过已安装 MSME 的 Microsoft Exchange Server 发送邮件。
- [测试反垃圾邮件组件第 19 页](#)
运行 GTUBE（针对主动发送的大量电子邮件的常规测试邮件）可测试 McAfee 防病毒软件。
- [使用 McAfee Virtual Technician 测试安装第 20 页](#)
McAfee Virtual Technician 会自动检查自安装产品以来可能产生的常见偏差。

安装的组件和服务

MSME 会在您的 Microsoft Exchange Server 上安装不同的组件。

要访问 MSME 组件，请单击“开始” | “程序” | “McAfee” | “Security for Microsoft Exchange”，然后单击组件：

- “McAfee Anti-Spam for McAfee Security for Microsoft Exchange” — 检测垃圾邮件和网络钓鱼的内容。
- “访问控制” — 允许或拒绝访问 特定用户或组的 MSME 用户界面。
- “产品配置” — 启动 MSME 单机版或通过 web 界面启动。
- “站点列表编辑器” — 指定下载自动更新（包括 DAT 和扫描引擎）的位置。
- “群集复制安装” — 复制隔离数据库、策略配置和产品更新（仅限 Microsoft Exchange Server 2010、2013 和 2016 CU 2）。这取决于通过 MSME 安装识别的“数据可用性组”（DAG）中的复制设置。

可用服务

- “McAfee Agent 服务、McAfee Agent 常用服务和 McAfee Agent 向后兼容性服务” — 安装和使用 McAfee ePO 的先决条件。有关此服务的详细信息，请参见 McAfee ePO 产品文档。
- “McAfee Security for Microsoft Exchange” — 保护您的 Microsoft Exchange Server（2010、2013 和 2016 CU 2 版本）免遭病毒、有害内容、潜在有害程序和禁止的文件类型/邮件的侵扰。
- “McAfee Anti-Spam 规则更新程序” — 更新反垃圾邮件规则所必需的组件。

测试防病毒组件

将 EICAR 防病毒测试文件作为附件添加到电子邮件，然后通过已安装 MSME 的 Microsoft Exchange Server 发送邮件。全球多个防病毒供应商共同创建了作为验证防病毒安装标准的 EICAR 标准防病毒测试文件。



此文件不是病毒。确保在完成安装测试后删除此文件，以避免对用户发出警告。

任务

- 1 打开文本编辑器，将以下代码复制到记事本，然后使用文件名 EICAR.COM 保存文件：

```
X5O!P%@AP[4PZX54(P^7CC)7}$EICAR-STANDARD-ANTIVIRUS-TEST-FILE!$H+H*
```

文件大小是 68 字节或 70 字节。

- 2 将 EICAR 测试文件添加为电子邮件的附件，并通过 Microsoft Exchange Server 发送此邮件。



当 MSME 检查电子邮件时，会报告找到 EICAR 测试文件，但是无法清除或修复此文件，因为这是一个测试文件。

- 3 MSME 将 EICAR 测试文件替换为警报邮件。

测试反垃圾邮件组件

运行 GTUBE（针对主动发送的大量电子邮件的常规测试邮件）可测试 McAfee 防病毒软件。

测试电子邮件必须从（位于不同域的）外部电子邮件帐户发送。

任务

- 1 创建一封电子邮件。
- 2 将以下代码复制到正文：

```
XJS*C4JDBQADN1.NSBN3*2IDNEN*GTUBE-STANDARD-ANTI-UBE-TEST-EMAIL*C.34X
```

确保在复制此文本时未复制多余空格或换行符。

- 3 通过外部电子邮件地址，将此电子邮件发送到安装了 MSME 和 McAfee Anti-Spam 插件组件的服务器上的邮箱地址。McAfee Anti-Spam 将扫描邮件，并将它识别为垃圾电子邮件，然后采取必要的操作。



GTUBE 测试会覆盖黑名单和白名单。有关 GTUBE 测试文件的详细信息，请访问：<http://spamassassin.apache.org/>。

使用 McAfee Virtual Technician 测试安装

McAfee Virtual Technician 会自动检查自安装产品以来可能产生的常见偏差。

运行 McAfee Virtual Technician 可测试 MSME 的安装是否正确。

要下载 McAfee Virtual Technician，请访问：<http://mvt.mcafee.com/mvt/index.asp>。

2

修复安装

通过修复损坏或缺少的文件、快捷键和注册表项，解决程序中的安装错误。



您也可以通过从“控制面板” | “程序和功能” | “卸载程序”控制台单击“卸载/更改”来修复 MSME 安装。修复安装将恢复默认配置设置。

任务

- 1 在包含安装文件的文件夹中，双击 `setup_x64.exe`。
- 2 单击“下一步”。将显示“程序维护”屏幕。
- 3 在“程序维护”屏幕中，选择“修复”，然后单击“下一步”。将显示“准备修复程序”屏幕。
- 4 单击“安装”完成修复。将显示“InstallShield 向导完成”对话框。
- 5 单击“完成”退出。

3

卸载软件

从 Exchange Server 删除或卸载 MSME。



您也可以从“控制面板” | “程序和功能” | “卸载程序”控制台删除 MSME。在此方法中，默认情况下将保留隔离数据库。

任务

- 1 在包含安装文件的文件夹中，双击 `setup_x64.exe`。
将显示“欢迎”屏幕。
- 2 单击“下一步”。
将显示“程序维护”屏幕。
- 3 选择“删除”，然后单击“下一步”。
将显示“保留设置”屏幕。
- 4 选择“保留隔离数据库”以保留隔离数据库，然后单击“下一步”。
将显示“删除程序”屏幕。
- 5 单击“删除”，从 Exchange Server 卸载 MSME。
将显示“InstallShield 向导完成”屏幕。
- 6 单击“完成”退出。

A

常见问题

以下是对 MSME 安装常见问题的回答。

如何执行静默安装？

执行下载包中的 Silent.bat 文件。有关自定义的信息，请参见“执行静默安装”。

是否可以使用非域管理员的帐户安装 McAfee Security for Microsoft Exchange 8.6？

可以安装。有关更多信息，请参见 McAfee 知识库文章 KB82190。

支持的 ePolicy Orchestrator 版本有哪些？

McAfee ePolicy Orchestrator 5.1.x、5.3.x 和 5.9.x。

支持的 McAfee Agent 版本有哪些？

McAfee Agent 5.0.5，内部版本号 658。

MSME 配置复制在哪个端口上起作用？

该服务在端口上无法使用，但将持续监视由使用复制用户界面的管理员所设置的文件夹。

在 DAG 环境中从 MSME 8.0 Patch 2 或 8.5 Patch 1 升级到 MSME 8.6 时，有什么特别注意事项吗？

无任何注意事项。按照独立安装步骤进行即可。

索引

A

Anti-Spam 组件 19

安装

常见问题 25

使用向导 8

快速 13

修复 21

安装的组件 19

安装之前 5

B

包内容 7

C

常见问题

安装 25

测试安装 20

存储库设置

配置 sitelist 16

D

代理服务器设置

配置 sitelist 17

E

EICAR 测试文件 19

Exchange 服务器

支持的角色 7

F

访问控制

配置 15

服务 19

防病毒组件 19

访问

站点列表编辑器 16

G

GTUBE 测试文件 19

J

静默安装 10

K

快速安装 13

M

McAfee Virtual Technician 20

N

内容, 包 7

P

配置

sitelist 存储库设置 16

访问控制 15

sitelist 代理服务器设置 17

配置文件 19

Q

其他组件 19

R

软件

升级 12

删除 23

卸载 23

S

SiteList 编辑器

存储库 16

代理服务器设置 16

访问 16

删除 23

X

系统

要求 6

卸载 23

修复

安装 21

Y

要求
 系统 6

Z

支持的角色
 Exchange 服务器 7

